

## Contacts

UNIVERSITÉ DE PAU ET  
DES PAYS DE L'ADOUR

### Collège SSH

*Sciences Sociales et Humanités*

Avenue du Doyen Poplawski  
BP 1160 - 64013 Pau Cedex

+33 (0)5 59 40 72 17

du-qualite@univ-pau.fr

### Direction FTLV

Formation continue, apprentissage,  
reprise d'études, VAE

05 59 40 78 88

accueil.forco@univ-pau.fr

## Responsables de la formation

### Henri KROMM

*Professeur associé ENSCBP*

### Michel LAFORCADE

*Ancien directeur de l'ARS Nouvelle-  
Aquitaine*

### Stéphanie RABILLER

*Maître de conférences en droit public  
Université de Pau et des Pays de l'Adour*

stephanie.rabiller@univ-pau.fr



## La formation

### Organisation des enseignements

- Cours en présentiel dispensés par des enseignants locaux et des intervenants de l'UPPA
- Cours en distanciel

### Prérequis

- Le DU est ouvert à toute personne titulaire d'un bac +2 et faisant état d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum
- Candidature sur dossier examinée par une commission pédagogique

### Personnes en situation de handicap

L'équipe de la "Mission Handicap" vous accompagne tout au long de vos études supérieures : **05 59 40 79 00 - [handi@univ-pau.fr](mailto:handi@univ-pau.fr)**

**DU**  
DIPLÔME  
D'UNIVERSITÉ

# Qualité des pratiques et des parcours de soins et d'accompagnement

Conception : Direction de la communication - Impression : Centre de reprographie - UPPA - Novembre 2024



<https://formation.univ-pau.fr/du-parcours-usagers>

## Objectif

Le DU entend sensibiliser les acteurs aux problématiques de la gestion de projets complexes, de la démarche qualité.

Le coordinateur de parcours doit être en mesure d'établir, d'organiser et de gérer des liens permettant l'optimisation de la prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale d'une personne dans un parcours de Soins. Il doit également coordonner la réalisation d'une démarche pluridisciplinaire selon le projet de soins établi et s'assurer de la qualité du parcours usager.

## Finalité professionnelle

- Permettre la compréhension des problématiques de complexité des parcours
- Mettre en œuvre les méthodes d'évaluation et de suivi de parcours personnalisés
- Développer une connaissance populationnelle sur un territoire donné
- Développer une posture professionnelle adaptée à la coordination des parcours
- Inscrire la démarche de coordination dans une démarche d'amélioration continue de la qualité
- Permettre à des professionnels du champ sanitaire et social de se reconverter vers les métiers de la qualité et/ou de coordonnateur
- Permettre à des étudiants ou des personnes sans emploi de trouver des emplois de responsable qualité, auditeur, consultant, etc...

## Déroulement de la formation

Formation de janvier à décembre **160 heures d'enseignement théorique et 105 heures de stage** donnant lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire.

### Contrôle de connaissances

- Épreuve écrite portant sur toutes les UE
- Mémoire : travail écrit soutenu devant un jury d'universitaires et de professionnels

## Programme de la formation

- **UE 1** Politiques publiques et dispositifs de soutien aux parcours de soins et d'accompagnement
- **UE 2** Fondements réglementaires et philosophiques de la qualité
- **UE 3** Organisation et coordination d'un parcours de santé
- **UE 4** Construire et animer un réseau d'acteurs territoriaux
- **UE 5** Management de la qualité
- **UE 6** Qualité des pratiques professionnelles pour permettre à la personne d'être actrice de son parcours
- **UE 7** Qualité des pratiques professionnelles pour faciliter la fluidité des parcours de soins et d'accompagnement en coordination avec les partenaires
- **UE 8** La communication interpersonnelle et attitudes professionnelles
- **UE 9** Bases méthodologiques pour le mémoire
- **UE 10** Suivi de mémoire (10h par groupe) et jury
- **UE 11** Stage - 105 heures de stage dans un établissement  
Soutenance d'un mémoire
- **UE 12** Épreuve écrite portant sur toutes les UE : contrôle des connaissances (2 heures)