

## Contacts

UNIVERSITÉ DE PAU ET  
DES PAYS DE L'ADOUR

Collège SSH  
*Sciences Sociales et Humanités*

Avenue du Doyen Poplawski  
BP 1633 - 64016 Pau cedex  
05 59 40 71 22  
du.qvt@univ-pau.fr

### Direction FTLV

Formation continue, alternance,  
prise d'études, VAE

05 59 40 78 88  
accueil.forco@univ-pau.fr

### Responsable de la formation

Frédéric PIGNY  
*Professeur associé des universités  
Directeur d'hôpital*  
frederic.pigny@univ-pau.fr



## Accès à la formation

### Pré-requis

- Titulaire d'un niveau BAC + 3
- Expérience professionnelle dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.

### Candidatures

- Vous pourrez constituer le dossier de candidature à partir du mois d'avril via l'application Apoflux : <https://apoflux.univ-pau.fr>
- Adresser un CV complet (avec photo), accompagné d'une lettre de motivation circonstanciée et d'une lettre d'intention d'application des futures acquisitions du DU.
- Les candidatures sont examinées par l'équipe pédagogique, une réponse individualisée est adressée à chacun.
- La période d'ouverture universitaire des candidatures est annoncée par le Collège SSH.

### Personnes en situation de handicap

L'équipe de la "Mission Handicap" vous accompagne tout au long de vos études supérieures : 05 59 40 79 00  
[handi@univ-pau.fr](mailto:handi@univ-pau.fr)

# DU

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ  
À destination des personnels  
des secteurs sanitaire, social  
et médico-social

# Qualité de vie, des conditions et des relations au travail



Conception - Direction de la communication - Impression : Centre de reprographie - UPPA - Septembre 2024



<https://formation.univ-pau.fr/du-qualite>

## Présentation

**L'amélioration de la Qualité de Vie, des Conditions et des Relations au Travail (QVCRT), est un objectif essentiel pour tous les professionnels et notamment l'encadrement.**

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les modèles conceptuels, juridiques et méthodologiques de la Qualité de Vie, des Conditions et des Relations au Travail ;
- Identifier et construire les conditions socio organisationnelles et managériales d'une mise en œuvre efficace de la QVCRT dans l'établissement ou au sein d'une coopération d'établissements (GHT, GCSMS...);
- Mettre en œuvre les démarches participatives et partenariales : dialogue social, pilotage de projets, études de l'existant, cartographie des risques, animation des groupes de travail QVCRT, réflexions et prospectives.

## Public concerné

- Professionnels en activité du secteur social et médico-social, occupant une fonction de responsabilité liée à la gestion du travail ou au management de l'organisation (administrateurs, directeurs, cadres, DRH, etc).
- Institutions représentatives du personnel et membres des institutions sociales (DP, DS, CE, CTE, CSE, DUP...).
- Personnels des fonctions d'ingénierie et techniques concernées : responsables de la qualité, délégués à la gestion des risques, chefs de projet...
- Tous professionnels de ce secteur concernés par la question de la QVCRT.

## Évolution professionnelle

La formation apporte une compétence technique nouvelle composée de connaissances, de méthodes et d'outils spécifiques.

Cette compétence sera utilement mise en valeur par les établissements confrontés à une nécessaire évolution vers la démarche QVCRT :

- soit dans l'attribution de missions nouvelles au sein des fonctions actuelles des participants.
- soit dans la création d'une fonction nouvelle au sein de l'établissement.

Cette formation permettra également de renforcer les aptitudes managériales des professionnels en situation d'encadrement.



## Programme

### SEMESTRE 1

- L'évolution sociologique des rapports au travail et l'émergence de la QVT
- Le cadre réglementaire et institutionnel de la QVT
- QVT et management

### SEMESTRE 2

- Retour d'expériences et témoignages
- Mémoire (suivi, et soutenance)
- Écrit sur programme général
- Suivi des étudiants

## Organisation

- Cours les vendredis et quelques jeudis de janvier à septembre, pour permettre aux professionnels de poursuivre leurs activités
- Contrôle des connaissances : devoirs sur table, mémoire d'application soutenu devant un jury.